

世行贷款辽宁城镇供水安全可持续发展示范项目
(贷款号：8837-CN)

抚顺及盖州中期调整新增项目内容

社会影响评价与临时占地 补偿方案

沈阳华杰工程设计咨询有限公司

报告日期：2021年12月27日

目 录

1 导言	2
1.1 项目背景和概况.....	2
1.2 新增项目区社会经济概况.....	4
1.3 社会评价.....	5
2 社会影响和风险筛查.....	7
2.1 社会风险筛查汇总.....	7
2.2 世行安保政策.....	9
3 利益相关者分析.....	9
3.1 利益相关者.....	9
3.2 其他利益相关者.....	12
3.3 弱势群体.....	12
4 影响分析.....	14
4.1 临时占地影响.....	14
4.1.1 征地范围.....	14
4.1.2 征地补偿.....	16
4.1.3 申诉机制.....	18
4.1.4 计划采取的措施.....	19
4.2 员工安置影响.....	20
4.2.1 员工安置计划.....	21
4.3 施工对社区影响.....	22
4.3.1 施工干扰带来的影响.....	22
4.3.2 计划采取的措施.....	23
4.4 社会影响总结.....	24
5 申诉机制.....	24
6 公众参与.....	28
6.1 现场调查.....	28
6.2 主要发现:	30
6.2.1 抚顺子项目.....	30
6.2.2 盖州子项目.....	30
6.2.3 总结.....	32
6.3 公众参与计划.....	32
6.4 社评报告公示	33
7 组织机构及监测评估.....	34
7.1 组织机构.....	34
7.2 监测和报告.....	35
8 社会管理计划.....	36
附件 1: 新增项目服务范围的具体分布.....	42

1 引言

1.1 项目背景和概况

辽宁供水安全可持续性发展示范项目(世行贷款号: 8837-CN)总投资为 3.86 亿美元,其中,利用世行贷款 2.5 亿美元,剩余 1.36 亿美元来自项目城市配套资金。项目城市包括辽宁省的鞍山市、抚顺市、阜新市、盖州市和沈阳市,项目实施单位包括这 5 个项目城市的供水公司。项目于 2018 年 8 月 6 日签订《贷款协定》并于 2018 年 11 月 2 日正式生效,项目关账日为 2023 年 6 月 30 日。

本项目在 2021 年 9 月进行了中期调整,中期调整的主要内容包括:(1)阜新水司和沈阳水司子项目尚未支付世行资金的合同全部从本世行贷款项目中取消;(2)抚顺水司和盖州水司对工程建设内容做局部调整,增加部分建设内容;(3)鞍山水司的建设内容不做任何调整;(4)取消一个咨询服务合同(LN-ZX04);(5)根据上述变化重新调整项目发展成果指标及目标值;(6)鞍山和盖州水司原计划的国际培训考察费用调整为土建工程费用;(7)申请延期项目贷款关账期 1 年;(8)受阜新水司和沈阳水司调整的变化,变更需要继续实施的咨询服务合同。为此,需要对本项目《贷款协定》和《项目协议》及相关贷款文件的相应法律条款或条文作出必要的修改。

按照世行社会保障政策相关要求,需要对抚顺水司和盖州水司新增加建设内容进行社会和移民安置影响评价,识别新增建设内容对社会和移民安置潜在的影响和风险,制定必要的行动计划和采取必要的措施以减少可能的负面影响,最大化地使受影响人从项目实施中受益。

根据本项目《世行贷款抚顺市给水改造工程调整-可行性研究报告》(2021 年 9 月)和《盖州市地表水引水(一期)工程-中期调整-可行性研究报告》(2021 年 7 月),抚顺市供水(集团)有限公司和盖州市水务有限责任公司中期调整前后项目建设内容及建议新增建设内容如表 1-1 所示。

表 1-1: 中期调整前后项目建设内容变化及新增建设内容

子项目名称	中期调整前	中期调整后	项目新增建设内容
抚顺市给水改造工程	(1) 配水管网改造工程: 包括市政配水管网 57.732 公里, 小区配水管网	(1) 配水管网改造工程: 包括市政及小区配水管线, 共计改造 48 条市政配水管线以及滴台水厂相关配水管网, 总长 52.39km; 改造 227 个小	(1) 配水管网改造: 包括滴台净水厂停运后在原属供水区域内新建和改造 1.81km 配水管线、6 条市政道路上的 7.15km 配水

子项目名称	中期调整前	中期调整后	项目新增建设内容
	<p>652.947公里，总长 710.679km；</p> <p>(2) 泵站改造及水质检测工程，改造泵站 70 座，提升水质在线检测能力，水质检测能力从 76 项增至 106 项；(3) 智慧水务工程：包括原水水质检测预警系统平台、净水厂自动化建设工程、智慧型表务管理平台及智能测漏平台、生产调度系统智能控制平台；(4) 机构加强及人员能力提升：对项目管理人员、二次加压泵站管理人员、水质检测人员、智慧水务管理人员、测漏人员进行培训。</p>	<p>区的配水管线，总长 457.24km，另外购置管道应急抢修设备 69 台；(2) 小区二次供水泵站改造，共计 33 座，提升水质在线检测能力，水质检测能力从 76 项增至 106 项；(3) 净水厂改造：包括吴家堡、公园、将军、海城、和平和滴台¹6 座净水厂的设备更换和改造、加药及加氯工艺改造、自动化系统建设；(4) 智慧水务工程：包括原水水质检测预警系统平台、净水厂自动化建设工程、智慧型表务管理平台及智能测漏平台、生产调度系统智能控制平台；(5) 机构加强及人员能力提升：对项目管理人员、二次加压泵站管理人员、水质检测人员、智慧水务管理人员、测漏人员进行培训。</p>	<p>管网、21 个小区庭院的 36.876km 庭院配水管线的改造工程；</p> <p>(2) 净水厂改造：包括吴家堡、公园、将军、海城、和平和滴台²净水厂，升级净水厂的自动化控制系统、更换和改造老旧阀门和水泵设备、彻底改造加药和消毒工艺；</p> <p>(3) 智慧水务：包括四级区域计量加装 669 块管网计量器具、全部非居民水表更换 38326 块智能远传水表、生产调整系统智能控制平台（机房）工程。</p>
盖州市地表水引水（一期）工程	<p>(1) 新建 DN1000 净水输水管线 12 公里；</p> <p>(2) 现有水厂改造：新建 2 座清水池、更换 2 套次氯酸钠发生器、更换 160kw、315kw 水泵机组各 1 套，新增 3 套变频器、水厂内水泵机组及配件、电缆等更换；(3) 小区二次管网总长度 236km（不含拉管长度），管径为 de50~de315mm；楼内管改造总长度 74km，管径为</p>	<p>(1) 新建 DN600 净水输水管线 68m；(2) 现有水厂改造：新建 2 座清水池、更换 2 套次氯酸钠发生器、更换 160kw、315kw 水泵机组各 1 套，新增 3 套变频器、水厂内水泵机组及配件、电缆等更换；(3) 小区二次管网总长度 789.27km，其中室外 De25~De315mm 管线 289.71km，de25 拉管入户 418.81km，小区室内 De25-De63 管线 80.75km；(4) 改造 30 座小区二次加压泵站；(5) 更换智能水表 60515 户；(6) 新建智能管网系统一套。</p>	<p>(1) 新建 DN600 净水输水管线 68m，调取杨家店水厂 5 万 m³/d 水量；</p> <p>(2) 小区二次管网新增 D 区和 E 区，建设内容包含更换室 De50-315PE 管线长度 53.71km，拉管入户 De25 管线 36.93km，更换 De50-110PPR 楼内管线长度 6.75km，涉及户数 8465 户；(3) 新增改造 16 座小区二次加压泵站；(4) 新增更换 D 区、E 区和 F 区智能水表 28465 户</p>

¹滴台水厂改造不涉及净水厂生产工艺的改造，是对原水和供水泵站的设备改造。

²滴台水厂改造不涉及净水厂生产工艺的改造，是对原水和供水泵站的设备改造。

子项目名称	中期调整前	中期调整后	项目新增建设内容
	de25~de63mm; (4) 改造 14 座小区二次加压泵站; (5) 更换智能水表 32050 户; (6) 新建智能管网系统一套。		

信息来源：抚顺和盖州水司，省项目办

1.2 新增项目区社会经济概况

1) 服务范围

根据表 1-1 所示的新增建设内容，抚顺和盖州子项目中调新增子项目的服务范围包括：(1) 抚顺市市辖区范围，包括顺城区、新抚区、望花区、东洲区及抚顺经济开发区；(2) 盖州市的主城区，包括了八个街道（鼓楼街道，西城街道、东城街道、太阳升街道、团扇街道、西海街道, 九垄地街道和归州街道）。抚顺和盖州子项目中调的新增项目所服务的地理范围与受益人范围都与中期调整前的范围一致。

2) 社会经济基本情况

根据《辽宁省国民经济和社会发展统计公报》，截止到 2020 年底，辽宁省地区生产总值 25115.0 亿元，比上年增长 0.6%；全年人均地区生产总值按总之 5.72 万元；全年全体居民人均可支配收入 32738 元，比上年增长 2.9%。其中，城镇居民人均可支配收入 40376 元，比上年增长 1.5%；农村居民人均可支配收入 17450 元，比上年增长 8.3%。

根据抚顺和营口的《2020 年国民经济与社会发展统计公报》，抚顺市 2020 年完成地区生产总值 827.8 亿元，按可比价格计算，比上年同比下降 3.0%。全年人均地区生产总值 4.2 万元，比省平均水平低 26.6%；城镇居民人均可支配收入 35058 元，比上年增长 1.4%，但比省平均值低了 13.2%，增速也低于省平均水平。

盖州市 2020 年地区生产总值 159.2 亿元，人均生产总值 2.36 万元，年增长 4.3%，但比省平均水平低 58.7%；。城镇居民人均可支配收入 39,793 元，年增长 7.7%，但此收入水平比省平均值低了 1.4%。

由上可见，抚顺和盖州的经济水平都低于全省平均水平。

表 1-2: 新增项目范围内社会经济基本状况

地区	总人口 (万人)	项目区域人口 (万人)	GDP (亿元)	人均 GDP (万元)	人均可支配收入 (元)	
					城镇居民 (元)	农村居民 (元)
辽宁	4259.14	250.47	25,115.00	57,191	40,376	17,450
抚顺	186.14	126.7	827.8	4.2	35,058	16,813
盖州	55.93	10.13	159.2	2.36	39,793	18,503

信息来源:《辽宁省第七次人口普查公报》;《抚顺市第七次人口普查公报》;《营口市第七次人口普查公报》,2020年国民经济与社会发展统计公报(辽宁、抚顺、营口);盖州市国民经济和社会发展规划纲要,抚顺和盖州水司

1.3 社会影响评价

1) 社会影响评价的目的

本项目的发展目标是改善项目地区供水设施的水质和运行效率。通过改造供水设施老旧设备、更换老旧管线和加压泵站,建立和完善智慧水务管理系统,降低供水产销差和提高能效,提高供水服务质量和确保城市供水安全,增加社会效益、经济效益和环境效益。

本项目开展社会影响评价,旨在通过实地调查了解各新增的建设内容区内不同利益相关者的期望和需求,识别项目的正面和负面影响;进而帮助项目单位在项目设计和实施中采取一系列措施保证相关群体的广泛参与,保障各利益相关者从项目中获益的机会,促进各利益相关者的公平参与和利益共享,实现项目效益最大化。由此,社会评价的主要目的为:

(1) 识别项目的主要利益相关者,了解各利益相关者的利益和需求;

(2) 鉴别分析项目建设对各利益相关者的影响以及潜在风险,包括对妇女、贫困等弱势群体的影响以及风险;

(3) 针对所可能产生的风险和影响,制定恰当的措施和社会管理计划和监测和评估方案,评估和所需费用的来源,以促进项目目标的实现;

(4) 加强对地方知识的认识、促进公众的广泛参与,提出项目优化设计建议、建立信息公开与抱怨申诉机制。

2) 工作方法

本次社会评价主要采取以下方法:

(1) 资料收集和审核

在调查期间，调查小组通过查看各子项目的《可行性研究报告》（《世行贷款抚顺市给水改造工程调整可行性研究报告》2021年9月版和《盖州市地表水引水（一期）工程中期调整可行性研究报告》2021年7月版），了解项目以及当地基本情况，收集反映项目区的社会、经济、人口状况统计年鉴、统计公报等；同时在人力资源与社会保障局、民政局、妇联、发改局、项目办以及相关街道、村委会/社区居委会等机构收集项目区的各类社会经济状况资料，政策和相关法规，已开展的各类项目活动，已有的经验等。

（2）关键信息人访谈

2021年10月7至9日，社会评价调查小组一行2人，在各级项目办、相关机构的大力支持和配合下，先后赴盖州及抚顺子项目区针对项目新增内容开展了社会调查。调查小组对实施机构（自来水公司）、项目办，以及相关街道、村委会/社区居委会等机构负责人开展关键信息人访谈，主要了解项目的影响、潜在的风险以及建议，不同群体对项目的需求和建议，关于公众参与的机制等等。抚顺市和盖州自来水公司的相关负责人、抚顺古城子社区领导、盖州门屯村、刑园社区领导领导、滴台水厂和望花分公司领导等参与了访谈。

（3）深度访谈

现场调查期间，对项目范围内的居民、商铺等进行了深度访谈，并对项目区内的社区的居民和商户代表开展了深度访谈。主要通过无结构式访谈了解项目实施所涉及的影响区域范围，居住在影响区域内的居民对项目的态度和需求，以及项目对他们潜在的影响和风险。具体结果如第三章所叙。

（4）实地勘察

调查小组实地勘察了项目区的供水状况，二次泵站状况，水表使用情况，水管现状以及自来水公司设施设备的情况，走访了受益和可能受工程受影响的小区，对管线施工的位置、泵房等的位置和施工中采取的措施等与两地水司进行了现场交流，并实地考察了附近正在施工类似工程。

（5）与业主充分沟通

调查小组通过实地勘察和与抚顺和盖州水司相关负责人充分沟通了两个水司对征地、施工干扰和员工安置影响可能采取的计划与措施，并在此基础上，形成了相应的行动方案，社会管理计划和员工安置计划。本报告初定稿后，就移民征地计划措施、社会管理计划和员工安置计划分别与两个水司进行了讨论，两个水司已分别确认将遵

照执行。

2 社会影响和风险筛查

2.1 社会风险筛查汇总

本项目社会评价根据可研报告中的建设内容，以实地调查、资料收集与整理、机构访谈、知情人访谈及座谈等形式，对新增项目各项活动可能产生的社会风险进行了全面筛查，识别出的重点社会影响和风险包括：

- (1) 新增项目内容中供水管线、泵站等问题的现状和居民的需求；
- (2) 在实施过程中对他们可能造成的施工、用水等影响、影响的程度、和时间等。

抚顺和盖州子项目新增内容的社会影响和风险具体筛查如下：

表 2-1：中期调整新增项目社会风险筛查表

新增项目内容		可能产生的社会风险		
项目名称	新增建设内容	社会风险	发生阶段	影响情况
抚顺给水改造工程				
配水管网改造工程	滴台水厂配水管网改造工程 1807 米，市政配水管网改造 7151 米，累计 8958 米，以及 21 个小区庭院配水管线 36.88 千米	将涉及临时占用市政道路和小区内道路；影响道路通行，施工中产生的噪音、粉尘等影响	施工阶段	土方量小，持续时间短，基本上当天开挖当天回填，且施工过程中不用断水，基本不影响供水
泵站改造及水质检测工程	改造小区二次供水泵站 33 座，改造内容包括：1) 拟改造泵站设备老化，进出水管锈蚀严重，故泵站的水泵、阀门及进出水管均需更换，同时在进水管高点处设置排气阀；2) 泵站维护结构年久失修，为保证供水水质，对拟改造泵站维护结构进行维修、门窗进行更换、照明系统进行更新等	改造过程中的噪声、粉尘等环境影响；水管改造可能产生短期的断水	施工阶段	断水影响基本上当天都能恢复；泵站内部装修可能会产生一定的粉尘和噪音，但由于封闭施工，对居民影响较小
净水厂改造工程	对吴家堡等 7 座净水厂的阀门、风机、水泵、电气设备在的改造，以及吴家堡等 6 座净水厂的加药及加氯工艺改造，改为次氯酸钠消毒。	厂内设备和工艺改造，不涉及永久性或临时占地；但会因此暂时停运滴台水厂，对滴台水厂员工的工作岗位产生一定的影响	运营阶段	改造完成后，滴台净水厂的高地水厂部分将作为备用水厂，因此原来的 10 名净化工需要另外安排工作

新增项目内容		可能产生的社会风险		
项目名称	新增建设内容	社会风险	发生阶段	影响情况
智慧水务工程	智能供水（智慧水务）运行平台、源水水质检测预警系统平台、7座净水厂自动化建设工程、智慧型表务管理平台及智能测漏平台（其中四级区域计量设备875个、非居民用户更换智能水表40406户）、生产调度系统智能控制平台的开发和建设	属于供水公司计量设备改造，基本不构成社会风险	无	无
机构加强及人员能力提升	对项目管理人员、二次加压泵站管理人员、水质检测人员、智慧水务管理人员、测漏人员进行培训。	无	无	无
盖州市地表水引水（一期）工程				
净水输水管线	新建净水输水管线共68米	将涉及临时占用门屯村集体用地约1.35亩；改造过程中可能影响小区居民通行，建设过程中的噪声、粉尘和挖沟等可能产生环境影响；水管改造可能产生短期的断水	施工阶段	土方量小，持续时间短，基本上当天开挖当天回填，且施工过程中不用断水，基本不影响供水
现有水厂改造	更换2套次氯酸钠发生器、新增2套变频器、水厂内水泵机组及配件、电缆等更换	厂内设备改造，不涉及永久性或临时占地，不构成社会风险；	无	无
小区二次管网改造	新增室内外管线总长度278.37公里	改造过程中可能影响小区居民通行，建设过程中的噪声、粉尘和挖沟等可能产生环境影响；水管改造可能产生短期的断水	施工阶段	土方量小，持续时间短，基本上当天开挖当天回填，可以做到尽量不影响供水，如有断水也能当天恢复
小区二次加压泵站	新增21个小区二次加压泵站装修及更换设备管线取消合并了5个	改造过程中的噪声、粉尘等环境影响；水管改造可能产生短期的断水	施工阶段	断水影响基本上当天都能恢复；泵站内部装修可能会产生一定的粉尘和噪音，但由于封闭施工，对居民影响较小
更换小区智能水表	新增更换智能水表	更换过程中可能产生短期的断水	施工阶段	断水当天都能恢复

数据来源：项目可研报告及现场调查

说明：

- 1) 新增项目和受影响范围的具体列表如附件 1；
- 2) 盖州新增的建设内容中小区管网、水表和泵站改造皆在不同小区进行，受影响范围无重叠。

2.2 世行安保政策

1) OP 4.10 少数民族政策

现场调查结果表明，新增的项目区仅包括两市的主城区，服务范围与原项目相同，没有产生新增的少数民族受益或受影响人。在世行少数民族政策（OP 4.10）所规定的触发此政策的四个条件中，，新增项目区范围内的少数民族除了明确符合政策中“自我鉴定为某一独特的少数民族文化群体的一员，且该认定也为他人所认同”这一特征之外，其他重要特征均不具备。因此，他们不适用于世行政策 OP4.10 的规定。

2) OP4.12 非自愿移民的政策

新增子项目均不涉及永久征地和拆迁。所设计的临时占地中，包括了 179.49 亩国有道路占地，和 1.35 亩的集体土地临时占地。盖州新增项目因新建净水输水管线 68m 而将占用东城办事处门屯村占用集体用地 1.35 亩。因此，新增子项目将触发非自愿移民的政策（OP 4.12）。将采取措施缓解所带来的征地影响（具体如 4.1.4 所述）。

3 利益相关者分析

3.1 利益相关者

1) 项目直接受益人

项目的直接受益人主要包括项目范围的居民、村民和负责项目实施的业主，即抚顺和盖州水司。由于抚顺和盖州项目原本的受益范围已经充分覆盖了两市的市辖区，所以本项目中期调整的新增项目，并未产生新增的受益人口。按照 2020 年 11 月第七次人口普查结果，项目完工后，抚顺给水改造工程子项目受益人口为 126.7 万人，覆盖了抚顺市辖区，即顺城区、新抚区、望花区、东洲区及抚顺经济开发区，其中女性约 64.39 万，占比 50.82%；盖州市地表水引水（一期）工程全部完工后的受益人则包

括盖州市区的 10.13 万人，其中女性约 4.96 万人，占比 48.99%。

抚顺子项目新增子项目中还包括了机构加强及人员能力提升的内容，使项目的相关项目实施机构，特别是抚顺水司、水务局等部门的项目管理、技术能力等都得到了加强。

2) 项目受影响人

项目所可能产生的负面影响主要包括施工干扰和临时占地，因此可能相应地影响以下利益相关者：

(1) **受施工干扰影响的居民：**项目建设施工期间将不可避免的产生一些负面的影响，如临时占地、施工噪声、交通安全等风险，这类影响主要涉及居住在项目施工区域附近的居民/村民，但本项目中这类风险或影响将随着项目施工的结束而消失。受此类地居民具体包括：

表 3-1：新增项目受施工干扰的直接受影响人

子项目	新增项目名称	新增建设内容	社会风险	直接受影响人
抚顺给水改造工程	配水管网改造工程	滴台水厂配水管网改造工程 1807 米，市政配水管网改造 7151 米，21 个小区庭院配水管线 36.88 公里	将涉及临时占用市政道路和小区内道路；影响道路通行，施工中的噪音、粉尘等影响	21 个小区配套管线改造工程共涉及 21863 户家庭，共约 5.5 万人
	泵站改造及水质检测工程	改造小区二次供水泵站 33 座	改造过程中的噪声、粉尘等环境影响；水管改造可能产生短期的断水	33 个泵站，涉及 98256 户居民，约 21 万人，和 16817 户非居民用户。
	净水厂改造工程	对吴家堡等 7 座净水厂进行设备和工艺改造	厂内改造，不涉及永久性或临时占地，工程建设基本不构成社会风险；但会因此暂时停运滴台水厂，对滴台水厂员工可能产生失业的影响	需要安置的 10 名净化工（均为男性）
盖州市地表水引水（一期）工程	小区二次管网改造	新增室内外管线总长度 278.37 公里	改造过程中可能影响小区居民通行，建设过程中的噪声、粉尘和挖沟等可能产生环境影响；水管改造可能产生短期的断水	管线改造共 32 个小区，其中有 4630 户，约 9045 人
	小区二次加压泵站	新增 21 个小区二次加压泵站装修及更换设备管线取消合并了 5 个	改造过程中的噪声、粉尘等环境影响；水管改造可能产生短期的断水	共 21 个泵站，所在小区住户 13,514 户，约 33,785 人

子项目	新增项目名称	新增建设内容	社会风险	直接受影响人
	更换小区智能水表	新增更换智能水表	更换过程中可能产生短期的断水	更换水表的小区有 67 个小区，其中有家庭 23,835 户，约 55,536 人

(2) **移民征地的受影响人：**新增的子项目不涉及永久占地和拆迁，所产生的征地影响都是临时占地：因为配水和输水管网的改造而在施工过程中临时占用部分管线周边的土地，以满足施工作业、设备和机械操作以及材料堆放的需要。抚顺子项目新增的管网改造产生的临时占地涉及了 47.08 亩的国有道路，而盖州的新增子项目则将对门屯村未利用地集体土地产生 1.35 亩的临时占地，不涉及个人。供水管网的施工通常对占地的影响时间较短，一般都能做到当天开挖当天回填，以减少对周边居民的影响。临时占地影响范围如下表所示：

表 3-2：新增项目临时占地影响

子项目	新增项目	新增建设内容	社会风险	受影响范围	土地性质
抚顺给水改造工程	配水管网改造工程	配水管网改造市政管网 8,958 米；21 个小区庭院管网 36.88 公里	管网施工涉及临时占地	施工将产生道路周边国有土地临时占地 109.85 亩	国有道路
盖州市地表水引水（一期）工程	净水输水管线	新建净水输水管线共 68 米	管网施工涉及临时占地	施工将在东城办事处门屯村产生临时占地 1.35 亩；小区道路临时占地 79.91 亩	1.35 亩村集体土地（未利用土地）；79.91 亩国有道路

信息来源：可研报告；抚顺和盖州水司

(3) **受影响职工：**因抚顺子项目在对净水厂改造升级后将暂时停运滴台水厂的高位水厂，这将导致 10 名净水工的重新安置。根据现场调查的结果，该 10 名净水工将在停运后被立刻换岗到同属望花分公司的其他几个水厂中（海诚净水厂、和平净水厂和滴台水厂低位水厂），工作岗位和薪酬福利都不发生变化。对于水司下属水厂的净水工而言，即使没有任何水厂停运，也经常需要根据工作需要不同水厂间换岗，加上此高位水厂上下班出行很不方便，所以他们对此次换岗表示欢迎。滴台水厂将根据员工安置计划的要求对他们进行安置。

3.2 其他利益相关者

项目的其他利益相关者包括抚顺和盖州两地的项目涉及到的政府及其相关职能部门，如国土局、自然资源和规划局等政府职能部门，各乡镇政府/街道办事处、社区管理部门、村委，以及设计单位等相关机构。

局政府职能部门在项目中起到了配合和监督的作用，其中：

- 1) 市自然资源局：该部门将对临时占地予以政策支持，提供相应的土地使用参考标准、政策，审批相关征地手续、批付土地批文或国有土地证明等文件；还将同时对项目实施过程是否合理合规起到监督作用；该部门对于移民征地工作有着很大的影响力，是保障项目的移民安置工作顺利完成的
重要支持和监督部门；
- 2) 市生态环境局将负责监督和指导建设过程中的环境保护和管理计划，同时也有可能负责监督、处理施工过程中对环境问题产生的投诉；
- 3) 各区政府/街道/办事处/社区管理中心： 这些部门将按照本项目社会管理计划执行需要配置相应的工作人员负责各项工作；积极组织居民参与项目的信息披露和公众参与等活动，将项目信息及时有效地向居民进行公示，接受、转交和处理受影响人可能发生的申诉，监督申诉处理的结果。这些部门的配合是项目的社会效益得以实现的重要保障。

3.3 弱势群体

“弱势群体”指更易受到项目的不利影响和/或在利用项目效益方面的能力受到更多限制的个人或群体。这些个人/群体也更有可能是无法全面参与磋商或被排除在主流磋商程序之外，因此需要施以特定的措施和/或协助。³。这部分群体在项目中通常是指少数民族，女性，贫困人口。抚顺和盖州子项目新增的项目内容只是在原项目服务的地理范围内新增了建设内容，所以两个子项目的新增项目都没有产生新的弱势群体。

1) 少数民族

³ 世行《环境和社会框架》，2017

抚顺和盖州子项目新增子项目所影响的少数民族范围和新增前的原项目范围相同，不会因此产生新增的少数民族受益/受影响人口。抚顺给水改造子项目范围内基本上都是汉族人口，很少涉及少数民族人口，而盖州市地表水引水（一期）工程所涉及的少数民族人口占总人口的 1.01%，约 1,010 人，以满族、朝鲜族、蒙族为主。经现场调研及关键人访谈发现，盖州子项目区内的少数民族均为分散居住，与汉族充分融合，并没有形成少数民族群体聚居的社区或村。少数民族的经济、社会或政治制度与汉族基本一致，日常所主要使用的语言也是普通话。少数民族人群在新增的项目中所受到的影响和需求都与汉族的相同，并没有任何特殊的影响或需求。

世行政策 OP 4.10（少数民族）指出：在本政策中，“少数民族”一词作为其一般意义上使用，即独特的、弱势的社会文化群体，它不同程度地具有如下特征：a. 自我鉴定为某一独特的少数民族文化群体的一员，且该认定也为他人所认同；b. 集体依附于项目区内具有独特地理特征的居住区或祖传领地，并依附于这些居住区和领地的自然资源；c. 具有区别于主流社会和文化的传统文化、经济、社会或政治制度；d. 拥有区别于本国或本地区官方语言的少数民族语言。

而抚顺和盖州新增项目区内的少数民族具有以下特点：

- 项目影响区的少数民族与汉族错杂居住，相互来往频繁，项目区内少数民族不属于独特的、弱势的社会文化群体；
- 项目区的少数民族没有集体依附于项目区内具有独特地理特征的居住区或祖传领地，并依附于这些居住区或领地的自然资源；
- 项目区内的少数民族的经济、社会或政治制度与主体民族汉族基本一致；少数民族与汉族之间用普通话进行交流，很多少数民族，特别如人口较多的满族、回族等，本民族间的交流也已经大部分使用普通话；项目不会干扰到项目区少数民族群众的语言与宗教信仰。

新增子项目的实施将保证项目区内少数民族平等的受益，少数民族人口对新增子项目也没有特殊的需求。新增项目对项目区内造成的临时占地和施工干扰等负面影响（员工安置影响的人员中没有少数民族），都已经制定了移民征地的计划措施、环境和社会管理计划和公众参与计划，这些措施将为少数民族带来与汉族居民同等的影响缓解的效应，这些措施也都符合少数民族的特征和需求。因此，新增项目不会触发世界银行 OP4.10 关于少数民族政策，不需要准备少数民族发展行动计划。

2) 贫困人口

抚顺和盖州子项目的新增内容不会引起新的贫困方面的问题，也不会因新增的项目内容而在贫困人口中产生新的受益或受影响人。2021 年，抚顺市城区共有约 14,716 户，38,850 人城镇居民享受最低生活保障，约占市区居民的 2.9%。盖州市全市主城区低保人口约 1448 户，1962 人，占主城区居民的 1.94%。新增项目所涉及的社区大部分内没有比较集中的贫困人口，也没有棚改小区⁴。新增项目的实施，将和原项目一样，为贫困人口保障水量的稳定供应，因此改善项目区贫困群体的生活条件，也将在提供新增就业岗位时为贫困人口优先提供工作机会。新增的子项目不会对贫困人口新增任何负面影响。

总体而言，辽宁世行贷款城市供水项目给弱势群体众带来的正面影响，远远大于负面影响。所以，新增子项目对弱势群体的影响是积极的。

4 影响分析

抚顺和盖州新增子项目对利益相关者带来的社会风险和影响主要表现在：

- 盖州子项目中 68 米输水管线将产生 1.35 亩的临时占地及补偿；
- 抚顺子项目中滴台净水厂的停运将引起 10 名员工的岗位调整；
- 抚顺和盖州新增子项目都将改造市政管网、小区二次供水泵站和小区内供水管线，因此将可能引发对周边居民造成施工干扰；

4.1 临时占地影响

4.1.1 征地范围

中期调整后，抚顺子项目新增五项建设内容中涉及临时占地的是配水管网改造将新建和改造 8.96km 的配水管线和 21 个小区庭院的 36.876km 庭院配水管线，这将涉及临时占用市政道路和小区内道路。但是，不涉及任何建筑物的拆迁。

中期调整后，盖州子项目新增四项建设内容中涉及临时占地的包括：（1）新建净

⁴ 棚户区改造，是中国各地政府严格按照中央政府制定的《棚户区征收标准》和相关的法律法规，针对于城镇中，历史遗留的集中成片危旧住房、破房烂院，户距拥挤不堪，公共设施无法配套，消防出行、生产生活存在明显公共安全隐患的旧村旧城所进行改造的保障性安居工程。

水输水管线 68m；(2)ABC 区新增更换室外管线长度 6.79km，拉管入户管线 180.98km，减少更换楼内管线长度 47.28km；新增 D 区、E 区、F 区设计，建设内容包含更换室外管线长度 46.43km，拉管入户管线 36.93km，更换楼内管线长度 53.83km，共新增管线 278.37km。新建净水输水管线将涉及临时占用集体土地，小区二次管网改造将涉及临时占用小区内道路，但不涉及任何建筑物的拆迁。

盖州水司中调时取消了涉及临时占地的郭屯净水厂至盖州市区净水输水管道建设任务，与之对应的临时占地随之被取消，原《移民安置行动计划》中确定的受临时占地影响人群随之不存在。同时，盖州水司将取消的郭屯净水厂水源调整为杨家店净水厂水源，该水源管道与盖州市政供水管道距离 68 米左右，为此需要建设 68 米供水管道将其相连接。该 68 米管道建设将临时占用集体土地，均为涉及东城办事处门屯村 1.35 亩集体非耕地，不涉及直接受影响人，也不涉及任何房屋拆迁。根据最新修改的盖州《调整可行性研究报告》（2021 年 12 月），临时占用土地面积为 900 平方米集体土地。

新增建设内容涉及的征地范围具体如下表所示：

表 4-1： 抚顺和盖州子项目新增建设内容征地拆迁影响范围

工程内容	永久占地（亩）		临时占地（亩）		房屋拆迁（平方米）	
	国有	集体	国有	集体	城市	农村
抚顺						
配水管网改造	0	0	109.85	0	0	0
净水厂改造	0	0	0	0	0	0
智慧水务系统建设	0	0	0	0	0	0
小计	0	0	109.85	0	0	0
盖州						
新建净水输水管线	0	0		1.35	0	0
小区二次管网改造	0	0	79.91	0	0	0
小区二次加压泵站改造	0	0	0	0	0	0
更换智能水表	0	0	0	0	0	0
小计	0	0	79.91	0	0	0
合计	0	0	189.76	1.35	0	0

集体用地临时占地影响：经实地勘察和对门屯村门传恒主任的采访，了解到该管线工程所涉及到的临时占地都是村集体的未开发用地，无地面附着物。临时占地为期 1 年。门屯村也是本新增项目的受益地区，配水管线改造后，全村将使从每天只能早晚二次（各 2.5 小时）有自来水供水改为 24 小时都有自来水，所以门屯村村民对本工程都表示支持。

4.1.2 征地补偿

1) 临时占用的集体用地:

盖州子项目新增输水管线在铺设供水管线时因为挖沟返土、机械车辆进出等将临时占用东城办事处门屯村 900 平方米 (1.35 亩) 的集体土地, 都是门屯村范围内的未利用土地, 土地没有任何附着物。临时占地为期 1 年。

盖州水司就临时占地与设计院一起区门屯村做了现场踏勘, 盖州水司相关负责人分别于 9 月 15 日、10 月 8 日、11 月 19 日和 12 月 20 日与门屯村委进行了四次协商。经初步协商结果, 盖州水司为临时占地支付门屯村的补偿款暂定为 8.1 万元 (暂定额, 将继续协商并以最后合同签约价为准), 该资金门屯村委将用于村里的文化生活设施建设。

按照《营口市人民政府关于公布实施营口市征地区片综合地价的通知》(营政〔2020〕112 号) 文件, 门屯村的区片综合地价为人民币 3.2 万元/亩, 临时用地补偿中未利用地或使用农民集体用地的, 每年按片区综合价的 15% 予以补偿。按此标准, 门屯村临时用地价格为 4800 元/亩, 即人民币 7.2 元/平方米。因此抚顺水司与门屯村暂定的人民币 900/平方高于规定标准。

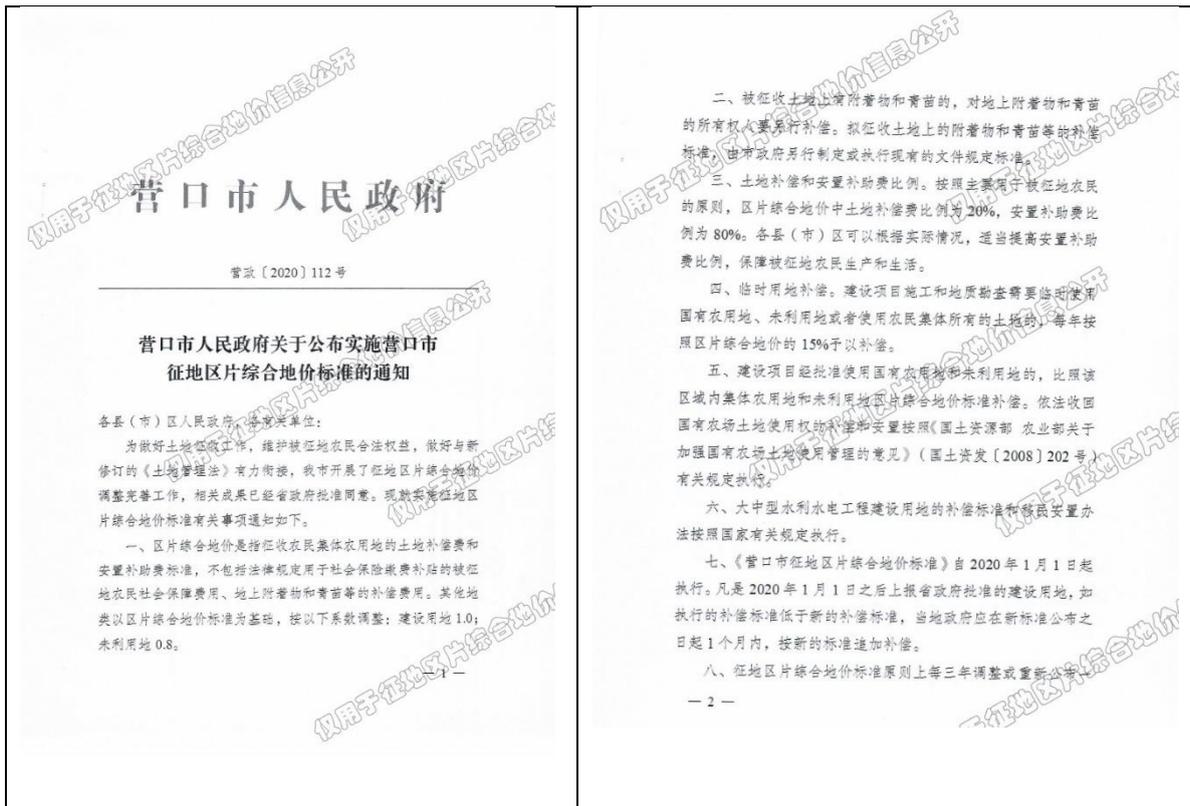
盖州水司和门屯村的用地协议预计于 2022 年 1 月签订。根据 2020 年发布的《营口市征地区片综合地价的通知》, 盖州市的征地区片综合地价如下表所示:

表 4-2: 盖州市征地区片综合地价 (2020)

地区	区片类别	区片地价	乡、镇街道办事处(村)名称	调整(提高)幅度
盖州市	I	4.7; 基本农田: 4.7	鼓楼街道办事处、西城街道办事处(山上村、车站村、山西村、永安村、刑园村、小红花峪村)	不含社会保障费用, 与原标准相比不降低
	II	3.7; 基本农田: 4.7	团山街道办事处、西海街道办事处、沙岗镇、太阳升街道办事处(沙沟村、邵屯村、光荣村、河南村)、东城街道办事处(新华村、农民村、路西村、路冬村、繁荣村)、归州街道办事处、九垄地街道办事处	不含社会保障费用, 与原标准相比不降低

	III	3.2; 基本农田: 4.7	东城街道办事处（线沟村、门屯村、红旗园村、张郎寨村、胡屯村、北山咀村、松树底村、古台子村、巴岭村、白果村、虎斗马峪村、红花峪村、麻麦村、兰海造田）、西城办事处（团甸园村、蚁山园村）、太阳升街道办事处（何屯村、花园坨村、果园村、尚和寨村、新民村、老爷庙村、张大寨村、黄坨子村、闫峪村、黄大寨村、科寨村）、果园乡、陈屯镇、二台乡、九寨镇、暖泉镇、青石岭镇、双台镇、团甸镇、榜式堡镇、杨运镇、徐屯镇、高屯镇、卧龙泉镇、梁屯镇、小石棚乡、矿洞沟镇、什字街镇、万福镇	不含社会保障费用，与原标准相比不降低
--	-----	----------------	--	--------------------

图 4-1: 《营口市征地片区综合地价的公告》(2020)



项目办，负责处理和解决施工中产生的问题。目前盖州子项目已建立申诉补偿机制，确保在以下程序中成功实施征地和移民安置，具体流程如下：

- 步骤 1: 如任一受影响人对移民安置计划不满意，他/她可以口头或书面形式向村委会或项目征地拆迁实施机构提出口头或书面申诉。如果是口头申诉，村委会或项目征地拆迁实施机构应当处理申诉，并保存书面记录。这种申诉应在一周内解决；
- 步骤 2: 如果受影响人对第一阶段的处理结果不满意，他/她可以在收到处理后向各市子项目下供水公司提出申诉，该申诉需在两周内作出处理；
- 步骤 3: 如果受影响人对第二阶段的处理仍不满意，可以在收到处理结果后向辽宁省项目办提出申诉，该申诉需在两周内处理；
- 步骤 4: 如果受影响人对第三阶段的处理仍不满意，可以在收到决定后向各子项目所在市国土局/拆迁办提出申诉，要求由监督仲裁机构进行行政仲裁，行政仲裁应在 2 周内作出处理决定；
- 如果受影响人对第四阶段行政仲裁机构的仲裁决定仍不满意，可在收到行政仲裁决定后，根据民事诉讼法，向民事法庭起诉。在任何阶段，如果受影响人对申诉程序或处置不满意，他/她可以直接向民事法庭提起诉讼。所有口头或书面申诉将在内部和外部移民安置监测报告中向世界银行报告。

4.1.4 计划采取的措施

为了减轻临时占地对居民/村民可能造成地影响，建议采取如下措施：

- 1) 及时签订补偿协议，充分做好信息公开和公众参与工作，保证补偿方案信息公开透明；
- 2) 保障征地补偿资金及时到位；
- 3) 及时征集受影响人的意见和建议，保证受影响人申诉渠道的畅通，对可能性和突发性的问题建立适当的应对机制；
- 4) 对新增项目临时用地征地补偿的实施进行全过程监测和评估，以保证受影响人能够得到妥善安置。

4.2 员工安置影响

抚顺新增项目对吴家堡等净水厂的改造，将大大提高抚顺市的供水能力，因此滴台净水厂（高位水厂）将暂时停运作为备用水厂，而滴台水厂山下水厂部分仍将持续运营。滴台水厂始建于1973年，与海诚净水厂、和平净水厂同属于和抚顺供水集团望花分公司。调查小组实地勘察了该水厂，在与抚顺供水集团望花分公司领导和水厂厂长的会谈中，了解到滴台水厂分高位水厂和山下水厂两部分，目前高位水厂设备老旧、技术落后，导致制水能耗大、故障频发，并难以保证供水水质、水量和用水安全。

高位水厂的停运将会可能对原有职工的工作岗位产生一定影响。通过与水厂厂长和正在当值的净化工（高某）的会谈，了解到目前高位水厂有工人10名，都是从事净化工作的固定员工，停运所影响的也是这10名净化工。

调查小组从望花分公司和滴台净水厂领导了解到，泰分公司下属水厂职工经常因工作需要到分公司下属的不同净水厂换岗工作。因滴台净水厂和与海诚净水厂、和平净水厂同属于和抚顺供水集团望花分公司，所以即使水厂不停运，净化工在三个分公司内也经常轮岗工作。领导表示，在滴台水厂的高位水厂停运后，这10名员工将由自来水公司安排到同一分公司的其他水厂继续从事净化工的工作，这些员工都是熟练工，到新岗位可以直接工作，无需额外培训，其工资水平、待遇都将保持不变。和调查小组当天采访了正在当值的高位水厂的职工（高某），他表示因为高位水厂地理位置的原因，上下班很不方便，所以他很希望能有机会换到其他水厂。此高位水厂地处滴台水厂山上，只有一条道路进出，进出都相当不便。日常上下班依靠厂车接送，但遇到恶劣天气，尤其是下雪天就只能步行上下山，天气不好时单程就需要行走一个多小时。该员工也反映他们原本就经常有机会在望花分公司下属的三个净水厂内换岗，对于这次的换岗机会，他和他的同事都非常欢迎。

图 4-2： 滴台水厂（高地部）通勤道路及工作环境



4.2.1 员工安置计划

为减少因停运而对员工造成的影响，滴台净水厂必须采取合理的安置措施：

- 1) 停运前，至少提前一个月告知和公示员工停运的具体安排，包括时间、受影响职工范围、员工安置计划等；
- 2) 员工安置计划：安置计划包括但不限于安置时间、新的岗位、工资、福利待遇、工作时间等；
- 3) 与受影响职工充分沟通，充分尊重受影响职工个人意愿进行安置；如不能达成一致的，该员工有权向水厂人事部门进行申诉，如仍未能达成一致，则继续向上一级（和泰分公司、抚顺水司）或项目办申诉；
- 4) 对安置相关措施的执行情况进行监督和定期监测，并收集了解受影响人意见和申诉处理情况。

经与望花分公司和水厂领导沟通后了解到，10名将高位水厂的员工将被安排在本分公司内其他水厂继续工作，被安置的员工目前的岗位、工资和安置后的具体如下表所示：

表 4-3： 滴台水厂（高地部分）暂时停运受影响工人安置情况

姓名	性别	年龄	民族	岗位		工资（元）	
				现岗位	调剂后的岗位	现有月工资	预计调剂后月工资
鄂世波	男	57	汉族	净化工	分公司内其他净水厂-净化工岗位	4,766	4,766
高腾	男	31	满族	净化工	分公司内其他净水厂-净化工岗位	4,113	4,113
宫会志	男	36	汉族	净化工	分公司内其他净水厂-净化工岗位	3,635	3,635
姜玉涛	男	42	汉族	净化工	分公司内其他净水厂-净化工岗位	4,461	4,461
李昊宸	男	31	汉族	净化工	分公司内其他净水厂-净化工岗位	4,058	4,058
马忠华	男	37	汉族	净化工	分公司内其他净水厂-净化工岗位	4,359	4,359
宋振冰	男	38	汉族	净化工	分公司内其他净水厂-净化工岗位	4,472	4,472
王庆国	男	57	汉族	净化工	分公司内其他净水厂-净化工岗位	4,834	4,834
杨景皓	男	33	汉族	净化工	分公司内其他净水厂-净化工岗位	4,089	4,089
张笑洋	男	47	汉族	净化工	分公司内其他净水厂-净化工岗位	4,520	4,520

资料来源：抚顺市自来水公司提供

4.3 施工对社区影响

4.3.1 施工干扰带来的影响

抚顺和盖州的新增子项目中都包括了对市政管网、小区庭院配水管线和二次泵站的改造。管网工程在实施过程中将会对市政道路、小区内部道路都带来不同程度的破坏，因此对周边居民，尤其是小区居民带来出行的影响。同时，噪音和粉尘也将影响周边居民的生活。泵站的内部装修工程虽然基本上在泵站内部作业，所带来的影响较小，但其施工噪音和粉尘也有可能影响到靠近的住户。

盖州新增项目中包括了很多老城区平房区域的改造，这类施工，很多都是在街巷中，道路狭窄，离入户门比较近。这些施工对居民造成的干扰可能更大。小区二次加压泵站的内部装修工程基本上在泵站内部作业，所带来的影响较小，但其施工噪音和

粉尘也有可能影响到靠近的住户。

图 4-3： 施工干扰示意照片



4.3.2 计划采取的措施

为减少或规避施工可能对社区居民造成的影响，计划采取以下措施：

- 1) 在项目开始施工前，施工单位、社区或村委会配合业主单位提前在工程相关区域张贴公告，并通知相关居民，提前说明项目施工范围、起止时间及可能产生的影响，提醒居民提前做好相关准备，尽量减少对其生产生活造成的不便；
- 2) 通过施工现场公示牌公示承包商设置的负责接受和处理公众投诉人员项目、联系方式（手机、微信、EMAIL 等），做好投诉记录和反馈；
- 3) 项目办及业主督促施工单位在通往施工现场的主要路口设置告示、警示标志，提前警示过往行人、车辆避开施工路段；
- 4) 文明施工，管网施工现场四周必须设置施工围挡；挖沟时尽量控制作业面，减少施工占道对居民的影响，预留合理的临时便道，或搭设临时木板等以供通行；
- 5) 对施工单位相关措施的执行情况进行监督和定期监测，并收集了解受影响人意见和申诉处理情况；

4.4 社会影响总结

根据上述分析，抚顺和盖州新增子项目对利益相关者带来的社会风险和影响主要表现在临时占地引起的征地影响、水厂停运引起的员工安置影响和小区内管线和泵站施工所造成的施工干扰影响。相比之下，临时占用的集体土地不直接影响个人，员工安置问题对受影响员工的影响虽比较直接，但因为安置措施受员工欢迎，所以造成负面的影响很小；而施工干扰的影响面相对较大，工程涉及的小区 and 居民数量也较多。因此，如果施工单位实施减缓措施不力，对居民造成的影响和引起的投诉抱怨也较多。尤其是施工后对道路若不能及时修复，对居民的出行便利和安全都将持续造成影响。

因此，需要水司从施工招标阶段就要让承包商承诺执行所制定的《社会管理计划》，在招标阶段将《社会管理计划》中承包商的行动计划纳入招标文件，并作为施工合同的组成部分，定期对其执行情况进行监督，对监督结果记录做好记录。省项目办也需要通过专家的协助对执行情况定期监测，将监测结果报告在每期的进度报告和外监报告中汇报。《施工单位社会管理计划》详见第8章。

5 申诉机制

从项目开始实施，各子项目就在咨询管理专家的支持下建立了申诉抱怨机制。该机制是项目社会和环境方面的一个联合机制，为所有受影响人可能发生的问题提供一个平台。它旨在建立有效沟通的开放渠道，识别、避免和减轻项目建设和运营对潜在受影响人群造成的任何不利影响，并在省项目办、各地水司和承包商与当地社区之间建立信任和尊重。新增项目区域内社区所有成员，包括低收入人群、妇女和少数民族，都可以在此平台上有效申诉，申诉形式包括但不限于会议、书面投诉、电话交谈、电子邮件或微信在内的多个渠道。

虽然抚顺和盖州水司已经与新增项目的相关社区/村进行了协商，得到了这些社区/村的基本支持，但在施工过程中还可能产生的抱怨与投诉主要包括：(i) 由于铺设供水管道、重型车辆作业和运输重型设备和材料而损坏公共道路；(ii) 干扰居民出行和增加出行的不便；(3) 粉尘排放；(iv) 建筑噪音及振动；(v) 损坏私人住宅；(vi) 施工引起的市民及建筑工人的安全问题；(x) 在地表水附近建设时水质恶化的问题等。

1) 申诉机制主要内容:

。抚顺和盖州新增项目的申诉机制将包括以下主要内容:

- 省项目办公和水司将指定原社会专员继续负责新增项目的申诉机制。他们也将指导承建商和建筑监理公司如何处理投诉和抱怨的事项。如有需要,他们将与当地环保局和其他政府部门协调,并由项目管理咨询小组中的社会专家提供相应支持;
- 工程施工前,先确定项目各相关机构对申诉机制的主要负责人,这些机构包括抚顺和盖州水司,相关承包商和监理的负责人或指定的社会专员、工程所在社区或村的主要干部等。这些申诉机制负责人将确保他们充分了解和意识到他们有责任接收和转呈收到的投诉与抱怨,他们的联络方式(电话号码、地址、电邮、微信)将会在建筑工地的资讯栏、展板及本地环保等网站上公布;
- 明确申诉机制的步骤,包括:(i)正确识别收到的投诉抱怨问题;(ii)及时将问题转交到相应的部门进行处理;(iii)在规定的时间内处理完毕;(iv)对整个事件形成完整的记录文件。

抚顺和盖州水司申诉机制的主要投诉渠道和负责人如下表所示:

表 5-1: 投诉渠道负责人

项目办	责任方		投诉渠道		
	机构名称	负责人姓名	联系电话	热线电话	业主电话
抚顺	抚顺供水公司	饶辉	13842330891	024-52648110	024-52615536
盖州	盖州供水公司	李宏	0417-7835901	0417-7835901	0417-7835901

2) 申诉机制的流程

目前抚顺和盖州的子项目已建立申诉补偿机制,具体流程如下:

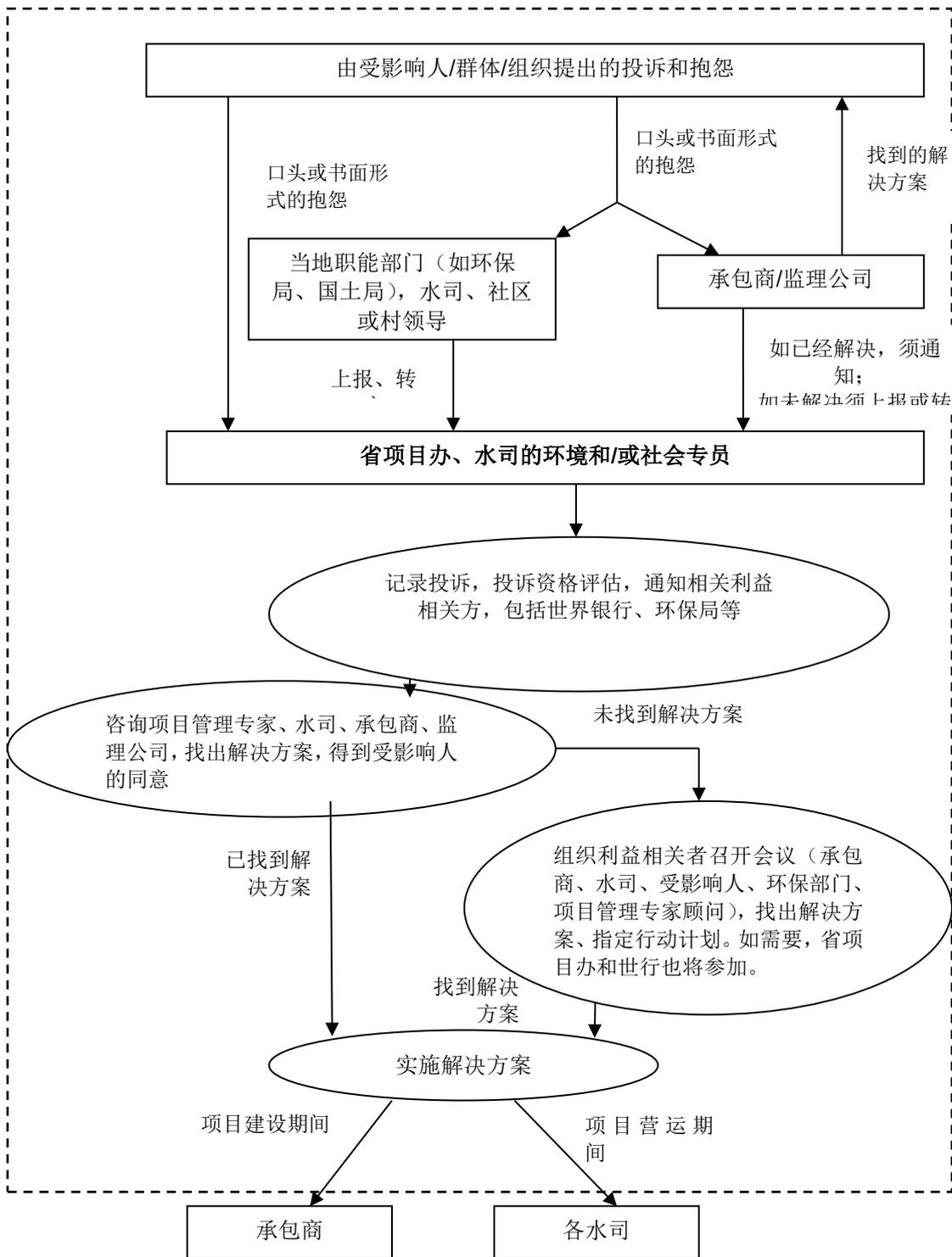
- 步骤 1:受影响人可以通过任何申诉渠道提出书面或口头的投诉,收到投诉的机构将立即报告给省项目办和相应水司的环境和/或社会专员,后者将准备一份投诉的书面记录。省项目办和相应水司的环境和/或社会专员将立即在申诉机构召开会议,目的在于:(i)确定行动方案,(ii)在必要时通知其他机构,(iii)强调对受影响人的充分尊重,如果受影响人要求匿名,而省项目办和水司也认为这将

有利于受影响人， 则需匿名处理；以及(iv)识别申诉机制中哪些具体机构来领导解决所申诉的问题。初步的处理结果必须在收到申诉后的 7 个日历天内提出，并尽量使之得到解决，让投诉者尽量满意。省项目办和水司的环境和/或社会专员将密切监督这一过程，并确保这一过程有书面记录。显然与项目无关和/或不在 GRM 授权范围内的投诉(如欺诈、腐败)，以及该时间更适合其他程序，将转交有关当局处理。 项目管理专家将协助省项目办和水司答复受影响人。 申诉记录也将列入半年度报告提交给世行。

- 步骤 2: 如果省项目办和水司的环境和/或社会专员，或受影响人对所提出的解决方案不满意，省项目办和水司将在两周内组织由受影响人、承包商和相关机构等利益相关方组成的多方会议。该会议应当确定出各方都能接受的解决方案，并制定行动计划。 承建商在施工期间和水司在营运期间，都将实施商定的解决方案，并在商定的时间内将结果报告给省项目办。

项目申诉机制的流程如下图所示：

图 5-1： 申诉机制流程图



6 公众参与

6.1 现场调查

为了深入了解受影响人可能遇到的问题，在项目中可能受到的影响和需求，2021年10月8日和9日，调查小组访问了抚顺和盖州新增项目服务范围内的部分社区、商户和水厂，共进行了2次社区居民代表座谈、2次商户代表访谈、三个家庭入户调查、二次受影响人代表（临时占地受影响人与员工安置受影响人和单位领导）访谈。根据新增子项目对居民可能带来地社会影响，本次调查对象如下表所示：

表 6-1：调查对象与项目影响

子项目	新增项目	新增建设内容	社会风险	影响范围	调查对象	访谈对象抽取的原因
抚顺给水改造工程	配水管网改造工程	配水管网改造累计8958米和小区庭院配水管线36.88公里	影响道路通行	市政管线临时占地：施工将产生道路周边国有土地临时占地47.08亩；小区管网：对小区部分道路产生破路的影响	与望花区古城社区住户代表座谈，共四名居民；另与将军六方块沿街便利超市商户1名经营者进行访谈	望花区是抚顺市区占地范围最大的区，古城社区是矿区职工比较集中的社区，在抚顺具有代表性。
	泵站改造及水质检测工程	改造小区二次供水泵站33座	改造过程中的噪声、粉尘等环境影响；水管改造可能产生短期的断水	新建的33个泵站的服务人口涉及98256户居民，约21万人，和16817户非居民用户。		
	净水厂改造工程	对吴家堡等7座净水厂进行设备和工艺改造	厂内改造，不涉及永久性或临时占地，工程建设基本不构成社会风险；但会因此暂时停运滴台水厂，对滴台水厂员工可能产生失业的影响	需要安置的10名净化工（均为男性）	访谈了净水厂厂长、抚顺水司望花分公司相关负责人3名，和将被安置的净化工一名	该员工当时正当值，且属于滴台水厂高地水厂（即将停运的水厂）中将被安置的员工

子项目	新增项目	新增建设内容	社会风险	影响范围	调查对象	访谈对象抽取的原因
盖州市地表水引水（一期）工程	小区二次管网改造	新增室内外管线总长度 278.37KM	改造过程中可能影响小区居民通行，建设过程中的噪声、粉尘和挖沟等可能产生环境影响；水管改造可能产生短期的断水	管线改造共 32 个小区，服务人口包括 4630 户，约 9045 人	东大街平房三户家庭入户调查 3 个家庭，共 4 人；访谈了 1 个小区沿街商户（理发店）共 2 人	该社区在老城区，都是房龄都在 20 年以上的平房，水管老旧，经常甚至常年断水，用水问题比较突出
	小区二次加压泵站	新增 21 个小区二次加压泵站装修及更换设备管线取消合并了 5 个	改造过程中的噪声、粉尘等环境影响；水管改造可能产生短期的断水	共 21 个泵站，服务范围包括小区住户 13,514 户，约 33,785 人	受一高泵站供水的西城办事处刑园社区 5 名居民代表座谈，（也是管网改造的受益社区）	该社区地势高，水压严重不足，地表水质污染严重，供水问题突出
	净水输水管线	新建净水输水管线共 68 米	1.35 亩集体土地的临时占地；影响道路通行；改造过程中的噪声、粉尘等环境影响；水管改造可能产生短期的断水	施工将在东城办事处门屯村产生临时占地 1.35 亩未利用的村集体土地	与村委主任和书记访谈	受临时占地影响村的村委主任

现场调查所选取的访谈对象包括了服务范围内部分小区居民、沿街商户、净水厂、受临时占地影响的村委干部等，各类访谈对象共 22 人，其中女性 8 人（36.4%）。访谈对象具体情况如下表所示：

表 6-2：社区座谈会、访谈一览表

城市	村/社区	时间	活动类型	参与人员
盖州市	东大街	2021年10月8日	入户调查	居民4人，其中2名女性；商户共2人，其中1名女性
	刑园社区	2021年10月8日	社区负责人和居民代表座谈	共5名居民代表，女性2人
	门屯村	2021年10月8日	村委会负责人	共2人，均为男性

城市	村/社区	时间	活动类型	参与人员
抚顺市	望花区古城社区	2021年10月9日	社区负责人和居民代表座谈	共4名，2名女性
	将军六方台	2021年10月9日	入户调查	商户1人
	滴台净水厂	2021年10月9日	水司、和泰分公司、水厂领导座谈	3人，1名女性
	滴台净水厂高位厂区	2021年10月9日	采访将被安置的工人	1名，男性，满族
共计：				22人，女性8人（36.4%）

6.2 主要发现：

通过以上各种形式的现场调查，调查小组了解了各利益相关方对新增项目内容的需求和所可能受到的影响，并讨论了他们提出的意见和建议。

6.2.1 抚顺子项目

抚顺新增子项目将对配水管网和泵站进行改造。通过对古城社区的座谈发现，小区居民在用水方面遇到的问题集中在水量和水压两个方面。因为水管老旧，且10年以上的小区大多是铸铁管，水管经常发生侧漏，导致因检修而断水的情况常有发生。小区水压也普遍不足，尤其夏天用水高峰期水流很小。同时，管网的漏水严重也对水压造成一定影响。因此，项目区居民希望通过本项目能：

- 减少自来水管管道漏水的发生，并因此减少检修所造成的断水现象；
- 保证水压稳定，改善用水质量。

6.2.2 盖州子项目

（1）小区二次管网改造工程：

问题和需求。盖州市建设年代较早的小区，管线漏失严重，由于漏失管线建设年代相对较早，无法查找和修复，引起成片区域供水压力偏低，致使居民用水困难。通过对市区东大街两侧社区的三户入户调查发现，本处地处盖州老城区，住房都是20年

以上的平房，水管老旧，平时经常断水，有些平房都已经面临长期停水。停水时间最长的已经将近一年，有的住户不得不搬离。在现场可以看到有的平房目前已经无人居住。受访的居民家中也是长期断水，他们用水都要去附近有水的邻居家打水。因此他们对于管网改造表示出极大的热情，认为这将根本改变他们用水难的局面。

图 6-1： 东大街平房



(2) 小区二次泵站改造工程：

问题和需求。盖州市目前部分二次加压泵站锈蚀老化，水质和水压都难以保证。通过与西城办事处邢园社区 7 位居民的座谈，调查小组了解到由于该社区地势高于周边，水泵压力不能保证，所以经常面临缺水问题。由于地表水的水质太差(如下图所示)，这个社区的居民日常饮用不得不靠购买瓶装水，用水成本大大提高。他们对通过泵站改造而带来的稳定供水有着迫切需求。

图 6-2： 盖州市邢园村社区用水状况



6.2.3 总结

调查发现，抚顺和盖州两市都普遍存在小区供水管道老化、损漏严重、水压不足和供水稳定性差等问题，居民所普遍反映和关心的问题集中表现在：

- 管道生锈，供水的水质差，希望能通过管网改造提高水质；
- 水压不足导致水量小；希望泵站的改造能提升水压，尤其在高地的居民希望可以解决水压不够而经常缺水的情况；
- 管道老化导致经常漏水，因此而发生的检修导致了经常性的断水；希望改造后这个现象能得到根本改善；
- 希望施工时尽量减少提供便道，减少对出行的影响。

抚顺和盖州新增子项目中的建设内容都将很大程度上改善当地居民用水的现状，使水质、水量和计量都得到很大提升，非常符合当地居民的长期以来地供水的需求和期望。居民对改造市政配水管网、小区管网和泵站的支持度都很高。

6.3 公众参与计划

为保障新增子项目建设的顺利推进与效益的充分发挥，尽量减少或规避潜在负面影响，实现项目的可持续性，在项目的实施和运行阶段还需要建立进行公众活动如下表所示：

表 6-3：项目实施和运营阶段公众参与计划

阶段	参与内容	参与方式	实施单位	参与者	拟解决的议题	资金来源
项目实施阶段	施工信息公开	村/居民代表大会、村/居委会宣传栏张贴告示、悬挂宣传标语、广播等	水司、施工单位、村/居委会	村/居民、水司、施工单位、村/居委会	公开施工时间及进度计划 施工场地分布 施工主要影响 村/居民需注意的安全问题 施工单位联络员与联络方式等	/
	参与项目建设	村/居民大会或代表会	水司、施工单位、村/居委会	村/居民、水司、施工单位、村/居委会	确定项目建设能够提供的岗位； 确定参与项目建设人员的选择标准，需要优先提供给贫困户、妇女及其他弱势群体；	施工单位内部预算
	听证会	政府网站、村/居民会、村/居委会公告	政府相关职能部门	水司、居民/村民	如需调整水价，须召开水价听证会，确定调价方案和标准，注重听取妇女、低收入人群等弱势群体的意见，保证价格调整的公开、公平、透明	政府部门预算
	公布抱怨和申诉渠道	电视、广播、张贴布告、发放宣传单、村/居民会、村/居委会告知、网络	项目办、水司、政府相关部门与村/居委会	项目办、水司、政府相关部门与村/居委会	在适当的地点公布项目实施监督电话，开通申诉处理渠道；针对项目运行过程中村/居民反映的相关问题，通过现场申诉、信件、电话等多种途径受理申诉按照项目申诉与抱怨机制对申诉予以答复；	/
项目运营阶段	满意度调查	座谈会、调查问卷	滴台净水厂、抚顺水司及望花分公司	被安置员工	监督员工安置计划的实施；确保被安置员工利益不受影响	/

6.4 社评报告公示

在新增子项目实施前，本项目社会评价报告将在抚顺市供水（集团）有限公司官方网站、盖州市政府网站等相关网站进行公示，以便受影响人和相关利益群体了解相关信息，并接受公众监督。

7 组织机构及监测评估

7.1 组织机构

项目管理机构。世行项目协定规定了项目实施期间的省级管理机构和市级实施机构，对各级机构的管理职责和具体任务做出明确安排。从项目管理层级划分，世行项目管理涉及省、市两级管理机构。

在省级管理层面，辽宁省政府成立省世行项目领导小组，负责项目实施总体协调领导工作，为项目准备和实施提供政策方面支持和业务指导。辽宁省政府指定辽宁省城乡建设改造项目管理有限责任公司（辽宁省项目办）作为世行项目省级管理机构，负责向项目领导小组报告项目执行情况和遇到问题，负责项目过程的省级综合协调，负责与世行之间的沟通联络和接待配合，负责贯彻世行方针政策和管理理念，负责对各子项目的实施质量和效率进行监督指导，负责世行资金使用的省级审核把关，负责对项目实施绩效成果进行综合评价。

在市级管理层面，抚顺和盖州市供水公司均建立项目管理机构，负责子项目日常运作和实施管理，负责与地方政府相关部门的沟通协调，负责配合省项目办完成子项目存在问题的整改工作，负责子项目的工程设计和招标采购工作。

施工单位。施工阶段的承包商作为项目工程实施阶段的直接承担者，将在业主的日常管理下，负责社会管理计划的实施、公众参与计划的实施，和临时占地对道路的恢复等职责，包括做好施工规章制度和人员的管理、配合业主和相关单位做好施工相关信息的公示工作、负责在施工现场外围公示工程信息及项目申诉机制、按照相关要求做好施工期间的环境保护和安全管理、优先雇佣妇女和贫困人群等。施工单位还须积极配合项目办开展内部监测和外部监测；并配合业主和相关部门做好施工期间的其他管理工作。承包商需履行的职责都将纳入招标采购合同，包含在土建工程合同价中。

政府职能部门。涉及到的政府职能部门主要有财政局、发改局、生态环境局、自然资源局等。各个职能部门在项目社会管理计划中的作用如下表所示：

表 7-1 社会管理计划中政府职能部门及其职责

职能部门名称	社会管理计划职责	社会管理计划要求
省项目办	组织、协调、管理世行贷款项目，负责整个项目社会管理计划的统筹运作	促进项目管理和能力建设，确保项目社会效益实现，确保公众参与的进行
市自然资源局	对土地使用征用予以政策支持，提供土地使用参考标准，用地规划和调整、用地报征、移民安置、征地拆迁、并具体实施	征地过程坚持公开公正公平原则，严格按照既有政策补偿
市生态环境局	负责监督和管理项目建设和运营期内的环境保护工作	确保社会效益实现

7.2 监测和报告

本项目建立了监督评估机制，包括内部监督和外部监测评估，以确保项目信息公开、公众参与、移民安置计划和环境与社会管理计划的实施。新增子项目的监督也将在项目得到批准后一同纳入该监督评估机制中。

内部监督：由项目办对新增项目的实施进度、移民安置计划、社会管理计划的实施情况、信息公开与公众参与计划的进展、执行情况等进行监测评估。报告每半年提交一次。

外部监测评估：外部监测将对新增项目所带来的关键影响进行监测，包括：盖州子项目移民安置计划的进展和执行情况、小区二次管网和泵站建设的施工影响，抚顺子项目的员工安置情况和小区庭院配水管网与泵站建设的施工影响。监测由项目办聘请的外部监测专家进行。监测评估单位定期（每半年）对移民安置计划、社会管理行动计划、公众参与计划等所计划的措施和活动完成情况进行跟踪监测评价，识别已存在的问题和可能存在的风险，并提出改善的建议和行动计划，定期以报告形式向世行及项目办汇报。

8 社会管理计划

8.1 项目的社会管理行动计划

根据对项目社会风险和影响的分析和实地调查的结果，为减缓或规避社会风险，强化社会效益，促进项目效益的整体提升，经与抚顺水司和盖州水司沟通确认，制定《社会管理计划》如下：

表 8-1： 新增项目社会管理计划

社会风险	具体的措施或行动	实施机构	监督机构
临时占地	及时签订补偿协议，充分做好信息公开和公众参与工作，保证补偿方案信息公开透明	盖州水司，移民安置编制单位，外部监测单位	省项目办、自然资源局、项目管理咨询团队
	盖州水司保障征地补偿资金及时到位		
	外监机构提供必要的监测，及时识别问题，制定解决或改善问题的行动和应对机制		
	明确告知门屯村村民相关申诉机制和联系方式，及时征集门屯村的意见和建议，对可能性和突发性的问题建立适当的应对机制		
施工干扰	业主将承包商需要执行的行动计划内容纳入招标文件，并对其执行情况监督、管理、监测和报告	抚顺水司、和盖州水司、承包商、监理公司、外部监测单位	省项目办、生态环境局、项目管理咨询团队
	承包商在施工前指定现场专人（可以兼职）负责执行和记录社会管理计划和相关行动，配合业主和项目办的监督和监测		
	在项目开始施工前，施工单位、社区或村委会配合业主单位提前在工程相关区域张贴公告，并通知相关居民，提前说明项目施工范围、起止时间及可能产生的影响，提醒居民提前做好相关准备，尽量减少对其生产生活造成的不便；		

社会风险	具体的措施或行动	实施机构	监督机构
	<p>通过施工现场公示牌公示承包商设置的负责接受和处理公众投诉人员项目、联系方式（手机、微信、EMAIL等）。做好投诉记录和反馈，遵守投诉机制的时间框架，及时联系业主单位或村委会/居委会协调解决</p> <p>对施工单位相关措施的执行情况进行监督和定期监测，并收集了解受影响人意见和申诉处理情况；</p> <p>管网施工现场四周必须设置施工围挡，挖沟时尽量控制作业面，减少施工占道对居民的影响，预留合理的临时便道，或搭设临时木板等以供通行</p> <p>项目办及业主督促施工单位在通往施工现场的主要路口设置告示、警示标志，提前警示过往行人、车辆避开施工路段，并提示绕行路线或方向</p> <p>避免夜间施工，按照环境管理计划的要求采取必要的降噪和防尘措施，覆盖材料运输车辆防治泄露或产生扬尘，在产生扬尘的施工现场和土方及材料运输路径沿途洒水等</p>		
员工安置	<p>停运前，至少提前一个月告知和公示员工停运的具体安排，包括时间、受影响职工范围、员工安置计划等</p> <p>员工安置计划：安置计划包括但不限于安置时间、新的岗位、工资、福利待遇、工作时间等</p> <p>与受影响职工充分沟通，充分尊重受影响职工个人意愿进行安置；如不能达成一致的，该员工有权向水厂人事部门进行申诉，如仍未能达成一致，则继续向上一级（望花分公司、抚顺水司）或项目办申诉；申诉和处理流程如第五章所述</p> <p>对安置相关措施的执行情况进行监督和定期监测，并收集了解受影响人意见和申诉处理情况</p>	抚顺水司及和泰丰公司、滴台净水厂、外部监测单位	省项目办、项目管理咨询团队
投诉与抱怨	抚顺和盖州水司、相关业主单位及各承包商都必须有配置相应的人员负责本申诉机制的实施、处理和过程与结果的完整记录	抚顺水司、业主单位、盖州水司、	省项目办、项目管理咨询团队

社会风险	具体的措施或行动	实施机构	监督机构
	水司、承包商与当地社区/村或街道之间建立密切的联系，确保社区/村或街道明确他们接收和转呈投诉抱怨的责任	各承包商、社区管理中心/村委会、街道办事处，外部监测单位	
	将业主和承包商的主要联络方式(电话号码、地址、电邮、微信)在建筑工地的资讯栏、展板、社区公告栏及本地环保等网站上公布		
	确保问题及时转交相应部门在规定的时间内处理完毕，并形成整个时间的完整记录文件，定期由抚顺和盖州水司整理和收集后交省项目办汇总，并由外部监测专家定期向世行汇报		
公众参与	在项目实施阶段，施工前提前公开公开施工时间及进度计划、场地分布、村/居民需注意的安全问题和施工单位联络员与联络方式等	水司、施工单位、村/居委会	省项目办、项目管理咨询团队
	在项目建设中制定并公开公平公正的招聘标准，将岗位优先提供给贫困户、妇女及其他弱势群体；		
	如需调整水价，须召开水价听证会，确定调价方案和标准，注重听取妇女、低收入人群等弱势群体的意见，保证价格调整的公开、公平、透明	政府相关职能部门，如发改委物价部门等	
	监督员工安置计划的实施，在项目运营阶段，对滴台水厂被安置的员工进行安置满意度调查	滴台净水厂、抚顺水司及和泰分公司	
项目监测评估和能力加强	抚顺和盖州水司、相关业主单位（如滴台水厂）及各承包商都必须有配置相应的工作人员负责本计划的实施，并在必要时提供资金支持	抚顺水司、滴台净水厂、盖州水司、各承包商、外部监测单位	省项目办、项目管理咨询团队
	业主将承包商需要执行的行动计划内容纳入招标文件，并对其执行情况监督、管理、监测和报告		
	在世行和社会专家的协助下，对项目办、业主单位和承包商负责本计划的专员就计划行动的实施、监测和管理进行能力提升的培训；		

社会风险	具体的措施或行动	实施机构	监督机构
	承包商定期总结社会管理计划的实施结果，由业主统一收集并存档管理，作为对社会管理计划监测的依据		
	各业主单位和承包商配合项目办和外部监测评估单位对社会管理计划的实施活动完成情况进行跟踪监测和评价，项目办每半年向世行提交监测报告		

8.2 施工单位的社会管理计划

为了使承包商充分意识到他们对施工干扰、申诉抱怨、公众参与、项目管理和能力提升等方面的职责，特将承包商的社会管理计划总结如下表：

表 8-2： 承包商的社会管理计划

计划行动	具体的措施	行动时间	监督机构
施工管理	承包商在施工前指定现场专人（可以兼职）负责执行和记录社会管理计划和相关行动，配合业主和项目办的监督和监测	施工前	省项目办、水司、项目管理咨询团队、外监专家
	在项目开始施工前，施工单位、社区或村委会配合业主单位提前在工程相关区域张贴公告，并通知相关居民，提前说明项目施工范围、起止时间及可能产生的影响，提醒居民提前做好相关准备，尽量减少对其生产生活造成的不便；	施工前	
	通过施工现场公示牌公示承包商设置的负责接受和处理公众投诉人员项目、联系方式（手机、微信、EMAIL 等）。做好投诉记录和反馈，遵守投诉机制的时间框架，及时联系业主单位或村委会/居委会协调解决	整个施工期间	
	接受项目办、业主对施工单位相关措施的执行情况的监督和定期监测，收集汇报受影响人意见和申诉处理情况；	整个施工期间	

计划行动	具体的措施	行动时间	监督机构
文明施工, 减少施工干扰	管网施工现场四周必须设置施工围挡, 挖沟时尽量控制作业面, 减少施工占道对居民的影响, 预留合理的临时便道, 或搭设临时木板等以供通行	整个施工期间	
	项目办及业主督促施工单位在通往施工现场的主要路口设置告示、警示标志, 提前警示过往行人、车辆避开施工路段, 并提示绕行路线或方向	整个施工期间	
	避免夜间施工, 按照环境管理计划的要求采取必要的降噪和防尘措施, 覆盖材料运输车辆防治泄露或产生扬尘, 在产生扬尘的施工现场和土方及材料运输路径沿途洒水等	整个施工期间	
投诉与抱怨	将业主和承包商的主要联络方式(电话号码、地址、电邮、微信)在建筑工地的资讯栏、展板、社区公告栏及本地环保等网站上公布	施工前	
	水司、承包商与当地社区/村或街道之间建立密切的联系, 确保有关施工的投诉在社区/村或街道接收后及时转呈到施工方, 并得到及时处理;	施工前	
	确保问题在规定的时间内及时处理或转交相应部门处理完毕, 承包商必须对施工引起的投诉形成整个时间的完整记录文件, 定期由抚顺和盖州水司整理和收集后交省项目办汇总, 并由外部监测专家定期向世行汇报	整个施工期间	
公众参与	在项目开始施工前, 施工单位、社区或村委会配合业主单位提前在工程相关区域张贴公告, 并通知相关居民, 提前说明项目施工范围、起止时间及可能产生的影响, 提醒居民村/居民需注意的安全问题和施工单位联络员与联络方式等	施工前	
	在项目建设中制定并公开公平公正的招聘标准, 将岗位优先提供给贫困户、妇女及其他弱势群体;	整个施工期间	
项目管理和能力提升	业主将承包商需要执行的行动计划内容纳入招标文件, 并对其执行情况监督、管理、监测和报告	施工前	
	积极参加世行、项目办和业主单位组织的关于项目实施、监测和管理进行能力提升的培训;	整个施工期间	

计划行动	具体的措施	行动时间	监督机构
	承包商定期总结社会管理计划的实施结果，由业主统一收集并存档管理，作为对社会管理计划监测的依据	整个施工期间	
	配合项目办、业主和外部监测评估单位对社会管理计划的实施活动完成情况进行跟踪监测和评价	整个施工期间	

以上行动计划将作为业主招标文件和工程合同的一部分，成为承包商必须履行的职责，纳入承包商内部预算，同时，承包商有责任和义务将执行情况及时汇总和报告，接受与配合业主、项目办和监测单位的监督和监测。

附件 1：新增项目服务范围的具体分布

表 1：抚顺新增项目-小区庭院管线改造分布

序号	受益社区	21 个小区管线改造受益		小区概况			
		户数	人数	楼房	平房	棚改小区	小区建造年份
1	阿金沟南沟	1135	2838	√			1986
2	古城子南昌、东研道	2555	6388	√			1980
3	将军六方块	556	1390	√			1980
4	金地家园	379	948	√			2004
5	金湾雅居、安逸雅居	582	1455	√			2004
6	老虎台街至虎万北路	5438	13595	√			1980
7	乐园、灯塔	3178	7945	√			1985
8	丽湾小区	744	1860	√			2006
9	六栋楼	342	855	√			1988
10	汽贸社区（三）	1350	3375	√			1990
11	万新 35#	131	328	√			1980
12	新华银达楼	69	173	√			1993
13	东五路住宅	458	1145	√			1987
14	河西小区	615	1538	√			1992
15	机电社区	1545	3863	√			1996
16	朗士住宅	331	828	√			1969
17	南花园三角地	686	1715	√			1990
18	水岸名苑	178	445	√			2004

序号	受益社区	21 个小区管线改造受益		小区概况			
		户数	人数	楼房	平房	棚改小区	小区建造年份
19	松江路	98	245	√			1985
20	馨河湾	156	390	√			2007
21	章党三期	1337	3343	√			2001
总计:		21863	54658				

表 2：抚顺新增项目-泵站改造分布

序号	泵站名称	居民用户			非居民用户 (吨/日)	合计水量 (吨/日)
		户数	总水量 (吨/日)	人数		
1	炭黑厂泵站	667	110	1427	1	111
2	环卫泵站	393	65	841	0	65
3	茨沟泵站	5533	913	11841	154	1067
4	新莫地泵站	3272	540	7002	155	695
5	十一厂泵站	0	0	0	158	158
6	阿金沟泵站	4880	806	10443	12	818
7	新八屯公司泵站	123	25	263	0	25
8	阿银泵站	1445	239	3092	69	308
9	腓纶小区泵站	1059	244	2266	25	269
10	罗台山泵站	362	73	775	98	171
11	三院泵站	1605	321	3435	425	746
12	东安泵站	1413	234	3024	94	328
13	东水泵站	4691	774	10039	116	890
14	廊士泵站	382	63	817	226	289
15	栗子沟 3#泵站	1575	260	3371	36	296
16	刘山大泵站	8823	1456	18881	48	1504

序号	泵站名称	居民用户			非居民用户	合计水量
		户数	总水量 (吨/日)	人数	(吨/日)	(吨/日)
17	刘山小泵站	2069	342	4428	39	381
18	五老泵站	6296	1039	13473	14	1053
19	老虎台小区泵站	4561	753	9761	1266	2019
20	武装部泵站	5455	900	11674	2644	3544
21	南万新泵站	3464	572	7413	1015	1587
22	栗子沟 1#泵站	1791	296	3833	1923	2219
23	栗子沟 2#泵站	5082	839	10875	1661	2500
24	东山泵站	1230	203	2632	106	309
25	南花园小区泵站	1646	272	3522	0	272
26	盘北泵站	189	32	404	0	32
27	新屯泵站	21863	3608	46787	3791	7399
28	新区泵站	2508	414	5367	170	584
29	挖掘机泵站	1423	235	3045	34	269
30	新地号泵站	2364	390	5059	9	399
31	葛布北泵站	621	103	1329	9	112
32	脑科医院泵站	147	25	315	2517	2542
33	北山泵站	1324	219	2833	2	221
总计:		98256	16365	210268	16817	33182

表 3: 盖州新增项目-小区二次管网改造分布

序号	小区名称	户数	人数	楼房	平房	棚改小区	建造年份
D 区供水系统				D 区供水系统			
1	9 区奥泰小区附近	38	95		√		1990
2	10 区东大街以北、北关杀鸡护城河以南	427	1068		√		1999
3	16 区检察院山上	273	683		√		2001
4	17 区姊妹楼后面	57	143		√		1996
5	11 区烟市道北护城河西侧平房	29	73		√		1991
6	邢园	123	308	√	√		1995
7	光荣	352	880		√		1994
8	大修厂楼	70	175	√			2003
9	幸福小区	396	990	√			1996
10	金都小区	118	295	√			2005
11	养路段家属楼	36	90	√			1997
12	二线沿街楼	184	460	√			1992
13	清河桥北道东	89	223	√			1999

序号	小区名称	户数	人数	楼房	平房	棚改小区	建造年份
14	清河桥北道西	75	188	√			1998
15	邮政家属楼	48	120	√			2003
16	公安分局家属楼（一栋	60	150	√			1990
17	广源楼	72	180	√			2004
18	二建楼	40	100	√			1999
19	理发楼	96	240	√			1997
20	东大街道南	126	315	√			2000
21	东大街道北	69	173	√			1999
22	北关道东	44	110	√			2004
23	北关道西	27	68	√			2005
24	16 区小黄楼	16	40	√			2002
25	原消防局家属楼	30	75	√			1998
26	圈楼西冷楼（3 单元）	48	120	√			1995
	D 区小计:	2943	7358				
E 区供水系统				E 区供水系统			
1	13 区四中前后	39	98		√		1992

序号	小区名称	户数	人数	楼房	平房	棚改小区	建造年份
2	11 区实验小学前面上帝庙后面	25	63		√		1991
3	红旗园子	788	1970		√		1986
4	山上村	700	1750		√		1985
5	车站队	80	200		√		1987
6	电业楼-挨着燃料公司	55	138	√			1999
	E 区小计:	1687	1687				
	管线工程总计:	4630	9045				

表 4: 盖州新增项目-小区二次加压泵站改造分布

序号	名称	建筑面积	数量	单位	户数	人数	楼房住宅	平房住宅	棚改小区	建造年份
1	法院楼二次加压泵站	11.7 m ²	1	座	320	800	√			1989
2	公安分局家属楼二次加压泵站	16.43 m ²	1	座	298	745	√			1989
3	瀚德小区二次加压泵站	21.6 m ²	1	座	582	1455	√			1995
4	枫景名城二次加压泵站	21.6 m ²	1	座	2102	5255	√			2006
5	奥泰小区二次加压泵站	8.97 m ²	1	座	521	1302.5	√			2000
6	永安之家二次加压泵站	5.76 m ²	1	座	1411	3527.5	√			2010

序号	名称	建筑面积	数量	单位	户数	人数	楼房住宅	平房住宅	棚改小区	建造年份
7	公共事业局回迁楼二次加压泵站	15.44 m ²	1	座	1026	2565	√			2010
8	北关万好家园二次加压泵站	5.4 m ²	1	座	414	1035	√			2010
9	怡祥小区二次加压泵站	16.28 m ²	1	座	1192	2980	√			2010
10	龙盛花苑二次加压泵站	34.41 m ²	1	座	376	940	√	√		2000
11	棉花厂家属楼二次加压泵站	43.47 m ²	1	座	57	142.5	√			1990
12	电业家属楼二次加压泵站	29.75 m ²	1	座	176	440	√			1990
13	金鼎银杏二次加压泵站	22.77 m ²	1	座	737	1842.5	√			2011
14	一高泵站二次加压泵站	30.55 m ²	1	座	839	2097.5	√	√		1990
15	金苑公寓二次加压泵站	30.55 m ²	1	座	329	822.5	√			2008
16	清河二次加压泵站	90.25 m ²	1	座		0	√	√		2005
17	阳光家园二次加压泵站	32.8 m ²	1	座	577	1442.5	√			2011
18	阳光新城二次加压泵站	21.6 m ²	1	座	900	2250	√			2011
19	宝祥小区二次加压泵站	36.47 m ²	1	座	89	222.5	√			2000
20	山上村、车站队二次加压泵站	25.4 m ²	1	座	780	1950	√	√		2000
21	红旗园子二次加压泵站	19.8 m ²	1	座	788	1970	√	√		1990
总计:			21	座	13514	33785				

表 5： 盖州新增项目-智能水表更换小区分布

序号	小区名称	户数	人数	楼房	平房	棚改小区	建造年份
D 区供水系统							
1	东城道南二楼换表	20	50		√		2010
2	法院楼南居民换表	119	298		√		2011
3	路东表井换表	12	30		√		2009
4	清河油站附近居民换表	9	23		√		2012
5	天红一期换表	1008	2520	√			2010
6	林木总站（林业局身后）换表	36	90		√		1999
7	长征小学门市换表	13	33		√		2005
8	金城公寓换表	435	1088	√			2002
9	山上村换表	22	55		√		1997
10	怡祥换表	704	1760	√			2009
11	永安回迁楼换表	237	593	√			2008
12	华阳花园换表	477	1193	√			2005
13	路东道北门市换表	13	33		√		2001
14	万好家园换表	101	253	√			2009
15	金苑换表	329	823	√			2008
16	凯隆家园（1 万好）换表	254	635	√			2007
17	县社（2 万好）换表	46	115	√			1994
	D 区小计：	3835	9588				
F 区供水系统							
1	隆仁世家换表	467	1168	√			2012

序号	小区名称	户数	人数	楼房	平房	棚改小区	建造年份
2	永安之家换表	1157	2893	√			2010
3	金陵小区换表	392	980	√			1988
4	聚富中央花园换表	927	2318	√			2013
5	盛豪御景换表	837	2093	√			2014
6	华阳锦绣换表	1820	4550	√			2012
7	阳光新城换表	750	1875	√			2010
8	金鼎银杏换表	733	1833	√			2010
9	大景城换表	2207	5518	√			2009
10	怡景湾 1 号换表	389	973	√			2007
11	芙蓉花园换表	256	640	√			2014
12	百合家园换表	170	425	√			2002
13	清河湾换表	983	2458	√			2007
14	二线外贸楼换表	39	98	√			1988
15	外贸楼换表	21	53	√			1997
16	颐和佳园换表	75	188	√			2004
17	原民政局西侧门市换表	13	33	√			2000
18	妇幼门市换表	12	30	√			2005
19	绒山羊楼换表	96	240	√			2004
20	中辰南区换表	158	395	√			1997
21	农行红玉山庄换表	104	260	√			1999
22	人民银行家属楼换表	34	85	√			1997
23	学府小区换表	104	260	√			1998
24	高中家属楼换表	66	165	√			2000
25	瑞祥小区换表	249	623	√			2008

序号	小区名称	户数	人数	楼房	平房	棚改小区	建造年份
26	华鼎龙庭换表	431	1078	√			2012
27	电业家属楼换表	35	88	√			2003
28	电业家属楼聚福隆楼换表	23	58	√			2005
29	怡祥庭院换表	142	355	√			2015
30	交通局家属楼换表	64	160	√			1998
31	金枫小区换表	57	143	√			2002
32	小雨花园换表	610	1525	√			2000
33	天虹名居二期换表	510	1275	√			2014
34	天虹名居三期换表	72	180	√			2015
35	清真寺门市换表	13	33	√			2013
36	清河家园换表	779	1948	√			2012
37	胜河新居换表	1510	3775	√			2009
38	二运家属楼换表	80	200	√			1999
39	原工商局居民换表	92	230	√			1997
40	阳光家园换表	577	1443	√			2009
41	中润花园换表	358	895	√			2012
42	兴达综合楼换表	75	188	√			2006
43	翔润商贸城换表	407	1018	√			2010
44	协和医院西楼换表	16	40	√			2004
45	国际新城 A 区西区换表	751	1878	√			2003
46	师范学校南杨老四别墅换表	17	43	√			2005
47	沙沟子道口换表	172	430		√		1992
48	东升新苑换表	735	1838	√			2005
49	农业推广中心换表	18	45	√			2003

序号	小区名称	户数	人数	楼房	平房	棚改小区	建造年份
50	昌泰园换表换表	397	993	√			2004
	F区小计:	20000	50000				
	换表工程总计:	23835	55536				